

VOLVEMOS, CON MÁS ILUSION y SEGURIDAD QUE NUNCA

Balneario San Nicolás vuelve a abrir sus puertas, cumpliendo con el protocolo elaborado por el comité de Técnicos constituido por el Instituto para la Calidad Turística de España (ICTE), en colaboración con la Confederación Española de Hoteles y Apartamentos Turísticos (CEHAT) y organizaciones sectoriales territoriales, cadenas y empresas hoteleras, y consensado con la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), y coordinado por la secretaría de estado de turismo, las comunidades autónomas y la FEMP.



Para garantizar que cumplimos todas las medidas de seguridad y prevención frente al covid-19, estamos pendientes de la certificación en el cumplimiento de la Norma UNE 066-1 Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 Parte 1: Balnearios y Norma UNE 066-2 Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 Parte 2: Hoteles y apartamentos turísticos, para la obtención del sello internacional “Safe Tourism Certified”.



Asimismo, al igual que venimos haciendo desde hace unos años, trabajamos cumpliendo los requerimientos de la norma UNE EN ISO 182001 Hoteles y Apartamentos Turísticos y Q de Calidad Turística en Establecimientos y Estaciones termales.



Además, aplicamos el sistema integral para hoteles, restaurantes y balnearios ante el covid-19, a requerimiento de las especificaciones del sello de calidad “Alojamiento seguro Covid-19” promovido por la CEHAT (Confederación española de hoteles y alojamientos turísticos) en colaboración con la asociación Hostelería de España.



Y, por supuesto, cumplimos fielmente los criterios de la guía práctica de recomendaciones para Balnearios, Alojamientos y Hostelería, para la obtención de los distintivos “Andalucía segura”, promovido por la consejería de turismo de la junta de Andalucía.



Medidas de Seguridad Propuestas para la prevención y reducción del contagio por el coronavirus SARS-Cov-2 en nuestras instalaciones.

- **PAUTAS DE CONDUCTAS HIGIÉNICAS Y DE SEGURIDAD:**

Lavado frecuente de manos. Al menos antes de comer, después de estornudar, toser o sonarse la nariz, después de usar el baño, antes de manipular alimentos, después de tocar o limpiar superficies que puedan estar contaminadas y después de usar o compartir equipos como maquinaria, ordenadores, materiales, etc.

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos, ya que estas facilitan su transmisión.

Al toser o estornudar hay que cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado.

Utilizar pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tirarlos tras usarlo.

Si presenta síntomas respiratorios evite el contacto cercano con otras personas.

Guardar una distancia preventiva mínima de 1.5 m en cualquier contacto con otras personas y evitar la concentración de las mismas.

Ante la mínima duda de que esté sufriendo síntomas de patologías respiratorias o compatibles con la enfermedad del Covid-19, se debe comunicar esta situación al establecimiento para que se aplique el protocolo específico para ello.

Teléfonos de emergencias:

Centro de Salud Alhama de Almería 950 156 293	Salud Responde 955 545 060	Hospital Torrecárdenas (Almería) 950 016 000
Empresa pública de emergencias sanitarias 061	Emergencias Andalucía 112	

- **MEDIDAS GENERALES:**

- Reduciremos y controlaremos el aforo en todas nuestras instalaciones.
- Desinfectaremos permanentemente el establecimiento con productos certificados por el ministerio de sanidad.
- Renovaremos periódicamente el aire en todo el establecimiento.
- Utilizaremos los equipos de protección que sean necesarios tanto para clientes como para trabajadores: mamparas de separación, dispensadores de gel hidroalcohólico, mascarillas, pañuelos desechables, distancia de seguridad, etc
- Evitar el contacto directo con los clientes o con otros empleados (abrazos, besos, estrechar manos) manteniendo y respetando la distancia de seguridad recomendada por las autoridades sanitarias.
- Dispondremos de información actualizada mediante cartelería (información visual), megafonía (información auditiva) y otros dispositivos digitales (tv de las habitaciones, información en tv de recepción y otras zonas comunes, códigos QR y aplicaciones para dispositivos móviles (evive), etc).
- Control de temperatura al personal a la entrada y salida de su jornada laboral, sin contacto.
- Control de temperatura a Clientes, mediante un módulo de control de temperatura sin contacto.
- Reconocimiento y seguimiento médico durante su estancia.
- Servicio de enfermería.
- Formación específica a todo el personal en nuevas medidas de higiene (Guantes, Mascarillas, protocolos Safe tourism Certified).
- Desinfectaremos los objetos entregados al cliente.
- Dispondremos, mediante códigos QR de todas las cartas de servicios a disposición del cliente (Carta de restaurante, carta de servicios de balneario, etc).

Hotel Balneario San Nicolás cumple con todas las normativas dictadas por el Gobierno de España y por las de la Comunidad Autónoma de Andalucía, y se adaptará a todas las medidas adicionales que se tomen para el cumplimiento de la norma, velando por la seguridad e higiene de nuestros clientes y trabajadores.

1. MEDIDAS SERVICIO DE RECEPCION:

- Priorizaremos el pago con tarjeta contacless.
- Mantendremos las Distancias de seguridad
- Colocación de mamparas de seguridad.
- Desinfección de llaves magnéticas de las habitaciones
- Desinfectaremos el material de entrega a los clientes
- Renovaremos permanentemente el aire en zonas comunes
- Entregaremos información sobre normas de prevención y uso correcto de las instalaciones
- Evitaremos aglomeraciones de clientes en zonas comunes
- Formación específica en nuevas normativas de higiene a todo el personal.
- Control de temperatura de clientes a la llegada, salida y durante su estancia.
- Check-in de manera ágil y rápida para evitar esperas innecesarias.

2.- MEDIDAS SERVICIO DE LIMPIEZA:

- Utilizaremos productos de limpieza y desinfección acreditados, registrados y aceptados por el ministerio de sanidad.
- Aseguraremos la limpieza en el Servicio de lavandería con productos de limpieza y desinfección, manteniendo siempre una temperatura por encima de 60°.
- Llevaremos a cabo una exhaustiva limpieza y desinfección de habitaciones, sin la presencia del cliente.
- Todo el personal de limpieza utilizará los equipos de protección que más se adecuen al trabajo a realizar en cada momento.
- Limpieza y desinfección profunda tras cada Check out
- Formación específica en protocolos adaptados a nuevas normativas de higiene, a todo el personal

3.-MEDIDAS SERVICIO DE RESTAURACION:

- Ofreceremos desayuno continental con platos bajo petición y bebidas calientes/frías servidas en mesa
- Ofreceremos servicio de almuerzo y cena servido en mesa, mediante menú de elección previa.
- Garantizaremos la distancia de seguridad entre mesas.
- Organizaremos turnos en el servicio de comedor. (Si fuera necesario)
- Limpiaremos y desinfectaremos de forma exhaustiva con productos certificados y registrados por el ministerio de sanidad, tras cada servicio.
- Seguiremos trabajando con Proveedores que nos suministran productos frescos de la zona.
- Seguiremos exigiendo a nuestros proveedores un cuidado control de trazabilidad de los productos suministrados.
- Formación específica en protocolos adaptados a nuevas medidas de higiene, a todo el personal
- Adaptaremos zonas de seguridad para evitar aglomeraciones.
- Utilizaremos Aceite, vinagre, sal, azúcar, etc., en monodosis.
- Ofreceremos cartas y menús mediante código QR
- Control de temperatura del tren de lavado, por encima de 80°.
- Adaptaremos los certificados y la formación en manipulación de alimentos a los nuevos protocolos covid-19.

4.- SERVICIOS MÉDICOS, FISIOTERAPIA Y TRATAMIENTOS TERMALES

- Formación específica y continua en nuevas medidas de higiene al personal del departamento.
- Ofreceremos atención, reconocimiento y seguimiento médico y de enfermería durante la estancia.
- Utilizaremos material que garantice correctas y exhaustivas medidas y normas de higiene
- Desinfectaremos todo el material que esté en contacto con el cliente cuando finalice el servicio o la atención al mismo.
- Garantizaremos que los tratamientos se realizan cumpliendo fielmente todas las medidas de seguridad e higiene.
- Reduciremos el aforo en la zona de tratamientos

- Limpiaremos y desinfectaremos todas las instalaciones después del servicio.
- Desinfección de tarjetas y material entregar al cliente

- El horario de su tratamiento termal será fijado previamente, si está alojado en el Hotel, espere a ser llamado al teléfono de su habitación, y si viene solo hacer uso del Balneario, respete el horario indicado.

° Nota: Todas estas medidas pueden sufrir variaciones y/o modificaciones en función de la evolución del SARS-COV-2 y ser temporalmente suspendidas por necesidades operativas.